

De meest gestelde vragen

In de onderbouw van het Marcanti College krijgen de leerlingen een Chromebook in bruikleen. Hieronder staan de afspraken over het gebruik van het Chromebook. Die afspraken staan in de vorm van antwoorden op de meest gestelde vragen. Als er in de tekst over de leerling wordt gesproken, wordt meestal ook de ouders/verzorgers bedoeld.

Het chromebook Een **Asus Chromebook CR1104** – Flip Touch (CR1104FTA-NS0086)
 mét bijbehorende lader en hoes

1. Wat kost het chromebook?

Het chromebook kost ruim 400 euro, inclusief verzekering en geïnstalleerde programma's. Dit bedrag wordt door de school betaald, de leerling betaalt niets.

2. Wie is de eigenaar van het chromebook?

De school is de eigenaar van het chromebook. Als de leerling de school met een diploma verlaat, wordt de leerling de nieuwe eigenaar.

3. Wie is er verantwoordelijk voor het chromebook?

De leerling is altijd verantwoordelijk voor het chromebook.

Als er iets kapot gaat aan het chromebook, zorgt de leerling zelf voor herstel of vervanging. Verderop wordt uitgelegd hoe dat het beste kan.

Als het chromebook door verlies of diefstal verloren gaat, is de leerling zelf verantwoordelijk voor de kosten van een nieuw chromebook.

4. Is het chromebook verzekerd?

Het chromebook is vier jaar lang verzekerd tegen schade. Dit heet het Onderwijs Continuïteit Pakket. Dit pakket bevat:

- alle van buitenkomende onverwachte gebeurtenissen die leiden tot schade wordt opgelost, behalve cosmetische schade. Onder onverwachte gebeurtenissen wordt verstaan: vallen, stoten, water, brand enzovoort;
- een verlengde fabrieksgarantie van 4 jaar;
- onderlinge aansprakelijkheid tussen leerlingen/docenten en inwonende familieleden.

Voor elke schade geldt een eigen bijdrage van 25 euro.

5. Wat hoort niet bij de verzekering?

- Schade veroorzaakt door opzettelijk handelen
- Diefstal en verlies

6. Wat zijn de afspraken over het gebruik van het chromebook op school?

Op school zijn dit de afspraken over het gebruik van het chromebook:

- Bij de start van de schooldag is de accu voor tenminste 90% geladen
- Het chromebook kan niet op school worden opgeladen
- Het chromebook blijft altijd in de hoes, tenzij de docent aangeeft dat deze uit de hoes gehaald moet worden
- De schuif van de camera is altijd gesloten, tenzij de docent aangeeft dat de camera gebruikt moet worden
- De leerling is op het chromebook ingelogd op het Marcanti-account van de leerling: sxxxxxx@marcanti.espritscholen.nl

7. Wat zijn de afspraken over het gebruik van het chromebook buiten school?

De ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van goede afspraken over het gebruik. Het is belangrijk om daarbij rekening te houden met het volgende:

- Voor het maken van huiswerk hebben leerlingen meestal het chromebook nodig
- Als het chromebook uit de hoes gehaald wordt, is het niet verzekerd
- Langere tijd achter elkaar op een computer werken is niet goed voor je

Buiten de normale schooltijden kan ook op een privé-Gmail-account worden ingelogd op het chromebook.

8. Kan de school zien wat de leerling op het chromebook doet?

Alleen als de leerling in het schoolgebouw is, kunnen de docenten van de leerling en de afdeling ICT meekijken op het scherm van de leerling. Ook kunnen ze het scherm overnemen of op zwart zetten. Daarvoor maken we gebruik van COOL Focus van Cloudwise. We doen dit om ervoor te zorgen dat de leerlingen op de goede manier hun aandacht bij de les houden.

Als de leerling buiten het schoolgebouw is, en dus ook als de leerling thuis is, kan de school niet meekijken.

9. Bepaalt de school wat de leerling op het chromebook kan doen?

Het chromebook wordt beheerd door de school. Dat betekent dat het gebruik van het chromebook kan worden beperkt als de leerling is ingelogd op het schoolaccount. Als op het chromebook is ingelogd met een privé-account gelden die beperkingen niet.

Omdat het chromebook beheerd wordt, kan de school wel op elk moment het chromebook op slot zetten of resetten. Dat kan ook als het chromebook niet in de school is.

Het beheer van het chromebook wordt beëindigd als de leerling eigenaar wordt.

10. Wat moet de leerling doen als er schade aan het chromebook is?

Als het chromebook niet meer goed werkt of als het beschadigd is, doe dan dit:

- a. Meldt het zo snel mogelijk bij de mentor, bijvoorbeeld door een bericht te sturen via de Marcanti-app
- b. Meldt het zo snel mogelijk aan bij Smart2Scool, via de persoonlijke omgeving van het online Smart2Scool serviceportaal: <https://www.smart2scool.nl/mijnsmart2scool>
- c. Smart2Scool stuurt daarna een e-mail terug. Kom met deze e-mail naar de afdeling ICT van het Marcanti College. De school streeft ernaar om tijdelijk een leenchromebook beschikbaar te stellen voor de periode dat het chromebook in reparatie is.
- d. Stuur het eigen chromebook volgens de aanwijzingen van Smart2Scool op voor reparatie.
- e. Betaal zo nodig de eigen bijdrage van 25 euro.
- f. Smart2Scool stuurt een e-mail zodra het chromebook gerepareerd is en stuurt het chromebook daarna naar school.
- g. Kom met het geleende chromebook naar de afdeling ICT van het Marcanti College en wissel deze om met het eigen chromebook.

11. Wat moet de leerling doen als het chromebook verloren is?

- a. Meldt het zo snel mogelijk bij de mentor, bijvoorbeeld door een bericht te sturen via de Marcanti-app
- b. Meldt het zo snel mogelijk bij de afdeling ICT, zij kunnen het chromebook (eventueel tijdelijk) blokkeren. De afdeling ICT kan niet zien waar het chromebook is.
- c. Als je je chromebook in de bus hebt laten liggen, neem dan contact op met het GVB via <https://ilost.co/nl/org/gvb> . Er zijn gelukkig nog veel eerlijke mensen die gevonden voorwerpen daarnaartoe brengen.
- d. Als het chromebook definitief verloren is, zal de school een nieuw chromebook bestellen. De kosten daarvoor zijn voor rekening van de ouders/verzorgers. In uitzonderlijke gevallen kan hiervoor een betalingsregeling gemaakt worden, of kan gekeken worden of er een goedkoper tweedehands chromebook via school geleverd kan worden.

12. Wat moet de leerling doen als het chromebook gestolen is?

- a. Meldt het zo snel mogelijk bij de mentor, bijvoorbeeld door een bericht te sturen via de Marcanti-app.
- b. Meldt het zo snel mogelijk bij de afdeling ICT, zij kunnen het chromebook (eventueel tijdelijk) blokkeren. De afdeling ICT kan niet zien waar het chromebook is.
- c. Doe aangifte bij de politie.
- d. Als het chromebook definitief verloren is, zal de school een nieuw chromebook voor je bestellen. De kosten daarvoor zijn voor rekening van de ouders/verzorgers. In uitzonderlijke gevallen kan hiervoor een betalingsregeling gemaakt worden, of kan gekeken worden of er een goedkoper tweedehands chromebook via school geleverd kan worden.
- e. Neem contact op met eigen verzekering om te proberen (een deel van) de aanschafkosten terug te krijgen.