

Als u via het Marcanti College een Chromebook hebt aangeschaft bij Smart2Scool, is deze via Qsx verzekerd. De afhandeling van reparaties, ook als deze onder de uitgebreide garantie vallen, gaat via Qsx.

Voor reparaties die niet onder de garantie vallen, geldt een eigen risico. De hoogte van dit eigen risico is verschillend. Deze hangt af van het jaar waarin de Chromebook is aangeschaft.

Via de link op onze site of hieronder kunt u het Chromebook aanmelden bij Qsx.

1. Ga naar <https://www.qsx-claims.com/marcanti/>
2. Vul alle velden met een * in. Vermeld daarbij altijd dat het Chromebook in de hoes zat. Voeg foto's van de schade toe en klik daarna op **Verzenden**
3. U ontvangt per e-mail bevestiging van uw aanmelding. In deze mail staan de details van uw schademelding en een betaallink voor het Eigen Risico.
4. Uw zoon of dochter meldt zich bij de ICT afdeling op het Marcanti College. Op vertoon van de bevestigingsmail krijgt hij of zij een Chromebook in bruikleen voor de periode van de reparatie, met een maximum van 1 maand.
5. Zodra het Eigen Risico is betaald, ontvangt u een tweede e-mail met een verzendlabel. Dit print u uit en plakt u op de doos met het Chromebook. Als u zelf niet over een printer beschikt kunt u de e-mail doorsturen naar uw kind. Op school kan dan worden geprint.
6. Het pakket kan nu worden afgegeven bij een PostNL pakketpunt. Klik hier voor een pakketpunt bij u in de buurt.
7. Zodra de reparatie voltooid is, krijgt u hiervan bericht. Het gerepareerde Chromebook kan worden afgehaald bij de ICT afdeling op het Marcanti College, in ruil voor het geleende Chromebook.

Voor vragen of problemen bij het invullen, kunt u ook contact opnemen met Qsx op nummer **0757 74 60 30**.